

58 лет с заботой о вашем доме!

Анкета для жителей многоквартирных домов под управлением ФГУП «ЖКХ ННЦ»

Для анализа ситуации в жилищно-коммунальной сфере, повышения эффективности работы, улучшения качества жизни граждан управляющая компания ФГУП «ЖКХ ННЦ» предлагает заполнить анкету-опросник.

Поставьте крестик, галочку или другой знак напротив пункта ответа, который необходимо отметить.

Ф.И.О.

Адрес проживания:

Дата заполнения анкеты:

1. Что, по Вашему мнению, необходимо улучшить ФГУП «ЖКХ ННЦ» при обслуживании Вашего дома? (укажите один или несколько вариантов)

график приёма населения

отчётность

график/способ вывоза мусора

график (периодичность) уборки подъездов

другое

2. Как вы оцениваете следующие виды услуг? Укажите, пожалуйста, один из вариантов ответа: хорошо, нормально, неудовлетворительно.

— работа лифтов

— санитарное содержание (уборка)

— техническое обслуживание и сроки выполнения заявок

— санитарное содержание (уборка)

3. Какие дополнительные виды услуг Вы бы хотели получать в своём доме?

4. Какую информацию Вы хотели бы получать дополнительно на регулярной основе? (укажите один или несколько вариантов)

о тарифах

об изменениях в жилищном законодательстве

о жизни и деятельности управляющей компании

5. Какая форма проведения общего собрания для Вас предпочтительнее?

заочная

очная (форма совместного присутствия)

участвовать в собраниях не намерян

6. Случались ли аварийные ситуации в Вашей квартире на общедомовом имуществе? (система водоснабжения, канализация)

ни разу

один раз

неоднократно

Если аварии случались, то укажите, пожалуйста, какие:

7. Информацию по каким вопросам Вы считаете для себя наиболее важной?

- о соседях
- о персонале, который занимается содержанием жилья
- о жизни и деятельности УК

8. В улучшении качества каких видов услуг Вы наиболее нуждаетесь? (укажите один или несколько вариантов)

- водоснабжение
- теплоснабжение
- вывоз мусора
- уборка мест общего пользования, уборка прилегающей территории (благоустройство)
- прочие (укажите какие)

9. Необходимо ли, по-Вашему мнению, что-либо менять в управлении домом?

- не нужно, всё хорошо
- я предлагаю следующее:

10. Знаете ли Вы о преимуществах работы с государственными компаниями в сфере ЖКХ?

да

нет

затрудняюсь ответить

11. Является ли для Вас существенным и важным, что Вас обслуживает компания с многолетним опытом работы на территории Академгородка?

да

нет

затрудняюсь ответить

12. Как Вы считаете, есть ли риски сотрудничества с негосударственными компаниями в сфере ЖКХ и насколько они существенны?

да, есть, они существенны

да, есть, но они несущественны

не думал об этом

Заполненную анкету можно оставить по адресам
(пн-чт с 9:00 до 17:00, пт — с 9:00 до 16:00):

б-р Молодёжи, 36 (канцелярия ФГУП «ЖКХ ННЦ»)

ЖЭУ-1 — Детский проезд, 7

ЖЭУ-2 — ул. Академическая, 21

ЖЭУ-3 — ул. Добровольческая, 8

ЖЭУ-4 — ул. Экваторная, 2

ЖЭУ-5 — ул. Полевая, 3

ЖЭУ-7 — ул. Иванова, 26а

Либо направить по адресу электронной почты: gkhns@ngs.ru

***Ваше мнение очень важно для сотрудников ФГУП «ЖКХ ННЦ»
и будет учтено в дальнейшей работе по улучшению качества
предоставляемых услуг.***