

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание дополнительных услуг по техническому
обслуживанию системы домофонного оборудования

г. Новосибирск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением **Федерального государственного бюджетного учреждения «Академия комфорта» (ФГБУ «Академия комфорта»)** в лице директора Кисс Валерия Викторовича, действующего на основании Устава и приказа Минобрнауки России от 05.10.2022г. № 10-09-02/61, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание дополнительных услуг по техническому обслуживанию системы домофонного оборудования (далее - СДО) с любым физическим лицом, отвечающим требованиям, предусмотренным п. 1.3, и именуемым далее «Клиент», на указанных ниже условиях.

1.2. СДО предназначено для управления автоматическим запирающим устройством, установленным на входной группе многоквартирного дома.

1.3. Настоящая оферта может быть принята физическим лицом не иначе как путем присоединения к ней в целом.

1.4. Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящей офертой, адресуется физическим лицам, являющимся собственниками или нанимателями жилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, где Исполнителем оказываются услуги по техническому обслуживанию СДО.

1.5. Настоящая оферта является единой для всех Клиентов и Исполнителем не устанавливается срок для ее акцепта.

1.5. Физическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор на предоставление дополнительных услуг по техническому обслуживанию и ремонту СДО и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:

- а) оплата дополнительной услуги по техническому обслуживанию и ремонту СДО;
- б) подача заявки на подключение дополнительной услуги к СДО;
- в) подача заявки на устранение неисправности СДО;
- г) действия физического лица, в результате которых появился доступ к дополнительным услугам СДО.
- д) фактическое подключение абонентского оборудования к СДО;

Договор, заключенный в результате принятия физическим лицом настоящей оферты, обязывает Исполнителя оказывать дополнительную услугу по техническому обслуживанию и ремонту СДО, а Клиента оплатить оказанную услугу.

1.6. За физическим лицом остается право непринятия настоящей оферты путем подачи в любой момент соответствующего заявления о заключении договора на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту СДО на иных условиях, либо об отказе от оказания настоящей услуги.

1.7. Публичная оферта, дополнения к оферте и приложения подлежат опубликованию на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://comfort-acd.ru>

Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты, дополнения к оферте, приложения без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://comfort-acd.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в соответствии с главой 39 ГК РФ обязуется по адресу Клиента оказывать дополнительные услуги по техническому обслуживанию и ремонту СДО (далее - услуги), а Клиент обязуется надлежащим образом эксплуатировать СДО и производить оплату за ее использование в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. В состав СДО входит: распределительная кабельная сеть, проложенная в пределах специально предназначенных для этого мест (в межэтажных каналах и пустотах, щитах и нишах для слаботочных систем, и т.п.), коммуникационное оборудование, без которого не возможно функционирование СДО.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СДО

3.1. Для предоставления доступа к дополнительным услугам СДО заявитель подает Исполнителю заявку.

3.2. Для предоставления доступа к дополнительным услугам СДО и получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское оборудование предназначенное для систем по контролю доступа в помещение, распределительную сеть, расположенную в жилом помещении, через которую пользовательское оборудование подключается к СДО, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СДО (в совокупности далее именуемое «оборудование Клиента»). Обязанность по обеспечению наличия и работоспособности пользовательского оборудования, распределительной сети для подключения к СДО возлагается на Клиента. Для предоставления доступа к дополнительным услугам СДО Клиент может использовать рекомендуемое производителем автоматического запирающего устройства (или рекомендуемое Исполнителем) программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство.

3.3. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к дополнительным услугам СДО, Исполнитель вправе отказать заявителю в заключении договора.

3.4. При отсутствии в жилом помещении, занимаемом Клиентом, распределительной сети установка всех или части технических средств, образующих такую систему или линию, может быть произведена Исполнителем за счет Клиента. Плата за формирование кабельной линии и подключение пользовательского оборудования Клиента к дополнительным услугам СДО взимается Исполнителем однократно в размере, определяемом на основании калькуляции.

3.5. Предоставление доступа к дополнительным услугам СДО осуществляется при наличии технической возможности не позднее 10-ти рабочих дней с даты подачи заявки.

3.6. Клиент предоставляет Исполнителю право производить обработку сведений, включая персональные данные Клиента, полученных Исполнителем для проведения расчетов и рассмотрение претензий Клиента (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ИХ ОПЛАТА

4.1. Размер платы за дополнительные услуги составляет **70 рублей за 1 календарный месяц**, в т.ч. НДС 20%.

4.2. Отчетным периодом для целей оплаты услуг является календарный месяц. Клиент обязуется произвести оплату оказанных Исполнителем услуг не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

4.3. Оплата оказанных Исполнителем услуг осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств через кассы Исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в платежных документах, в том числе через федеральную платежную систему «Город».

4.4. При поступлении платежей Клиента Исполнитель в первую очередь погашает имеющуюся задолженность Клиента за предыдущие месяцы оказания услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.5. Перерасчёт платы производится в случае некачественного предоставления услуг, при условии неисправности СДО, по истечении срока выполнения заявки, определенного настоящим договором, на основании акта об отсутствии услуг по письменному заявлению Клиента.

4.6. Отдельно от оплаты за техническое обслуживание оплачивается устранение неисправности, возникшей по вине Клиента в результате:

- несоблюдения технических инструкций и рекомендаций по использованию СДО или небрежного отношения к установленному оборудованию;
- небрежности или попытки ремонта, предпринятых лицами, не имеющими на это права.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Своевременно и качественно производить обслуживание и ремонт технических средств СДО, поддержание ее в исправном рабочем состоянии, а также устранять возникшие неисправности в ее работе в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения информации от Клиента о возникшей неисправности. (Обслуживание и ремонт оборудования Клиента не является обязанностью Исполнителя).

5.1.2. При выполнении технических работ и ремонту СДО соблюдать требования Правил пожарной безопасности, Техники безопасности, нормы и правила по электробезопасности.

5.1.3. По запросу Клиента проводить проверку правильности перечисления денежных средств и инвентаризацию расчетов за соответствующий период.

5.1.4. Извещать Клиента об изменении размера платы, формы и сроках оплаты за услуги не менее чем за 10 (десять) дней до ввода новых условий.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать Клиенту в доступе к СДО в том случае, если принадлежащее Клиенту оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Временно приостанавливать оказание услуг до устранения неисправностей, вызванных нарушением Клиентом правил эксплуатации СДО, с уведомлением Клиента за 3 дня до даты отключения.

5.2.3. При несвоевременном внесении Клиентом платы приостанавливать оказание услуг, с уведомлением любым выбранным способом (устным, письменным, общедоступным и т.д.) Клиента за 3 дня до даты начала приостановления услуг.

5.2.4. Полностью или частично прерывать оказание услуг при проведении реконструкции, ремонта и профилактических (регламентных) работ СДО не чаще 1-го раза в месяц не более чем на 8-мь часов, за исключением независимых от Исполнителя обстоятельств.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим договором, производить оплату услуг, оказанных Исполнителем.

5.3.2. Содержать в исправном оборудовании, подключаемое к СДО и находящееся в жилом помещении.

5.3.3. Уведомлять Исполнителя о возникших неисправностях в работе СДО по телефону - (383) 383-58-58.

5.3.4. Не подключать к СДО оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

5.3.5. Не оказывать физического воздействия на СДО Исполнителя и своими действиям не наносить ущерб СДО. В случае причинения такого ущерба Клиент возмещает Исполнителю причиненные убытки.

5.3.6. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено пользовательское оборудование в течение 10-ти дней после прекращения такого права.

5.3.7. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 30-ть дней об изменении фамилии, имени, отчества и других данных, необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора

5.3.8. Обеспечить доступ сотрудников Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонтных работ в помещения, где размещено оборудование СДО (в том числе в помещения (щитовые, шкафы) размещения технических средств, точки присоединения).

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством услугами, предусмотренными настоящим договором.

5.4.2. Получать бесплатно информацию о порядке и условиях предоставления услуг Исполнителем.

5.4.3. Требовать от Исполнителя устранения недостатков при оказании услуг в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, обусловленных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Требовать от Исполнителя произведения перерасчета в случае не предоставления или некачественного предоставления услуг.

5.4.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг, предъявить Исполнителю претензию. Претензия Клиента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10-ти рабочих дней с даты ее регистрации.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМА И РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВОК НА УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. Заявка Исполнителю для устранения неисправности производится Клиентом в устной форме по телефону (383) 383-58-58, в письменной форме по адресу: г. Новосибирск, б-р Молодежи, д. 36 с 9:00 до 17:00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, в электронной форме по адресу электронной почты info@comfort-acd.ru или через личный кабинет АСУ «Жилищный стандарт», в т.ч. посредством мобильного приложения, при этом срок выполнения заявки Исполнителем исчисляется со следующего дня.

6.2. При подаче заявки Клиент обязан сообщить Исполнителю: свои фамилию, имя, отчество; домашний адрес: улицу, номер дома, номер квартиры, номер телефона и неисправность.

6.3. Техническое обслуживание оборудования Клиента не предусматривается настоящим договором, может производиться по желанию Клиента по отдельному соглашению, на платной основе.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

7.1. Клиент в любой момент вправе отказаться от исполнения договора, направив в адрес Исполнителя соответствующее письменное заявление. При отказе Клиента от исполнения договора Исполнитель вправе произвести отключение Клиента от СДО, а Клиент обязан произвести оплату Исполнителю за фактически оказанные услуги.

7.2. В случае просрочки оплаты услуг более 2 месяцев Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Возобновление оказания услуг Клиенту осуществляется после оплаты задолженности, и подачи заявления на возобновление предоставления услуг в срок не более 5-ти рабочих дней с даты подачи заявления.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, отключив Клиента от дополнительных услуг СДО, в случае не устранения нарушения Клиентом требований нормативных актов РФ и настоящего договора, по истечении 30-ти дней от даты получения Клиентом уведомления о намерении Исполнителя отказаться от исполнения обязательств, обусловленных договором. При этом Клиент оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг по дату прекращения оказания услуг, а также компенсирует Исполнителю затраты, связанные с последствиями не устранения нарушений требований нормативных актов РФ и настоящего договора.

7.4. При отказе от исполнения настоящего договора (прекращения оказания услуг), Клиент оказывает содействие (не препятствует) Исполнителю в выполнении работ по отключению оборудования Клиента от дополнительных услуг СДО.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. В случае просрочки оплаты услуг более 2 месяцев Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% от суммы просрочки за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства по оплате.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.3, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в течение срока действия настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров.

9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат разрешению в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФГБУ «Академия комфорта»
бульвар Молодежи, д. 36
г. Новосибирск, 630055
ИНН 5408027368/КПП 540801001
www.comfort-acd.ru
e-mail: info@comfort-acd.ru